

MANUAL DE INSTALACIÓN DE LA PLATAFORMA WINDOWS.

ÍNDICE.

<i>RECOMENDACIONES.....</i>	<i>2</i>
<i>INSTALACIÓN DE COMPLEMENTOS.</i>	<i>2</i>
<i>INSTALACIÓN DE PLATAFORMA WINDOWS.....</i>	<i>5</i>
<i>CONFIGURACIÓN DE REGIÓN.</i>	<i>8</i>
<i>NOTAS.....</i>	<i>9</i>

RECOMENDACIONES.

- Desactivar el antivirus en caso de que tenga instalado alguno.
- Verificar que disponga de permisos de administrador para poder realizar la instalación del software.
- No encontrarse en una red restringida.
- Tener actualizado el sistema operativo, así como el navegador Internet Explorer.

INSTALACIÓN DE COMPLEMENTOS.

A continuación, veremos como instalar los complementos necesarios para la plataforma versión Windows.

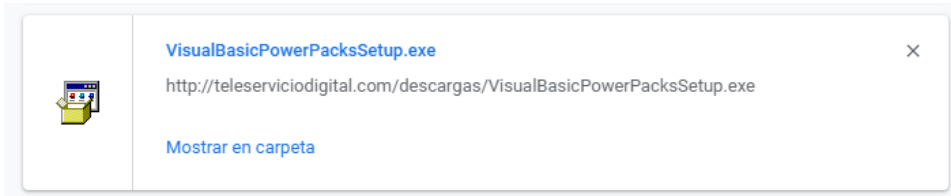
Para ello deberán ser descargados los complementos:

- Visual Basic PowerPacks:
<http://teleserviciodigital.com/descargas/VisualBasicPowerPacksSetup.exe>
- Microsoft .NET Framework:
http://teleserviciodigital.com/descargas/dotNetFx40_Full_x86_x64.exe
- Microsoft Visual C++ 2015
http://teleserviciodigital.com/descargas/vc_redist.x862014.exe
- Microsoft Visual C++ 2013
http://teleserviciodigital.com/descargas/vcredist_x862013.exe
- Microsoft Visual C++ 2012
http://teleserviciodigital.com/descargas/vcredist_x862012.exe
- Microsoft Visual C++ 2010
http://teleserviciodigital.com/descargas/vcredist_x862011.exe

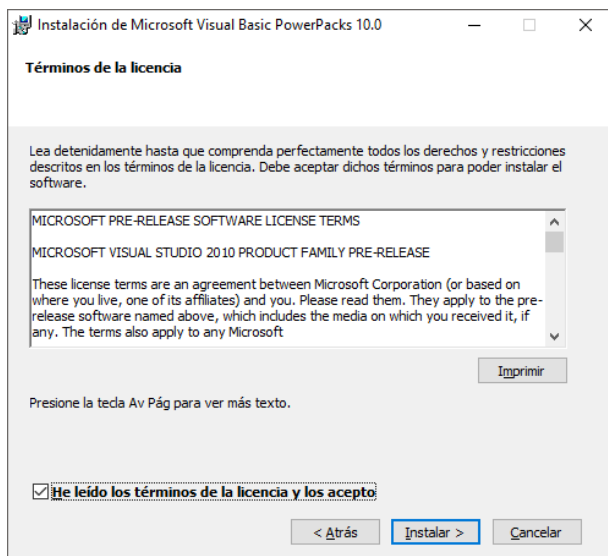
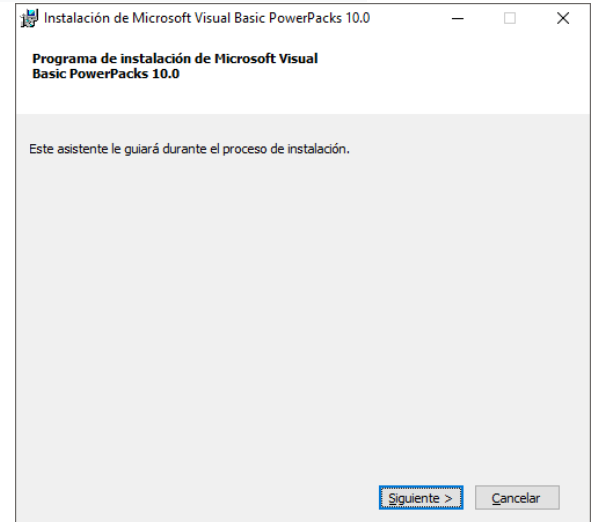
La instalación de los complementos es muy sencilla, al ejecutar el archivo de instalación, le irá indicando los pasos a seguir.

Aún así, a continuación, se explicará el procedimiento a seguir con el archivo de instalación de Visual Basic PowerPacks:

1.- Ejecutamos el archivo descargado desde nuestro navegador web o desde la carpeta de descargas.

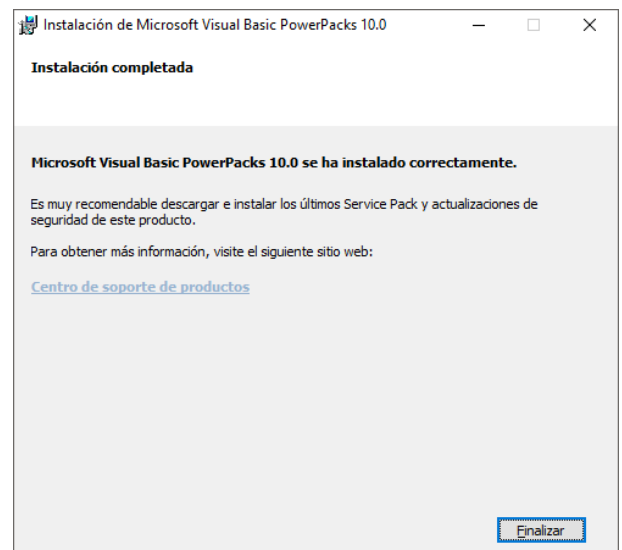


2.- Se ejecutará el instalador y seleccionaremos el botón siguiente.

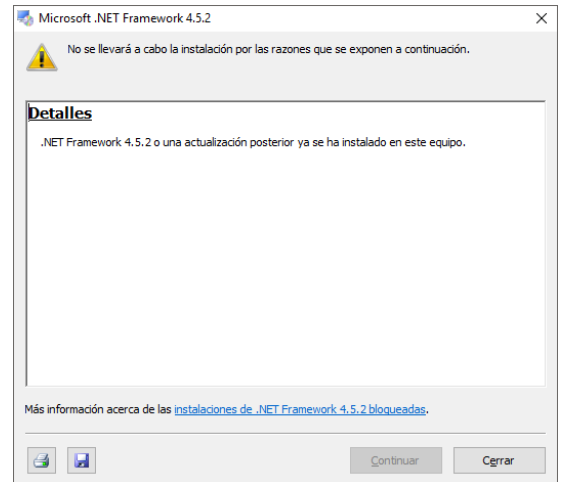


3.- Seleccionamos la casilla para aceptar los términos y condiciones y posteriormente seleccionamos el botón Instalar.

4.- Seleccionamos el botón Finalizar para cerrar el instalador y concluir con la instalación del complemento.



El procedimiento es el mismo con el resto de los complementos necesarios para poder utilizar la plataforma. Sin embargo, es posible que alguno o algunos de los complementos no sean necesarios de instalar debido a que ya se encuentran instalados en el equipo o existe una versión más nueva ya instalada de los mismos. En este caso, el asistente de instalación le notificará lo anterior por lo que solo deberá de Finalizar o cerrar el archivo. Como se muestra a continuación en la instalación de Microsoft .NET Framework.

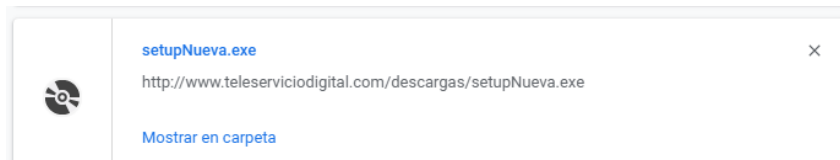


INSTALACIÓN DE PLATAFORMA WINDOWS.

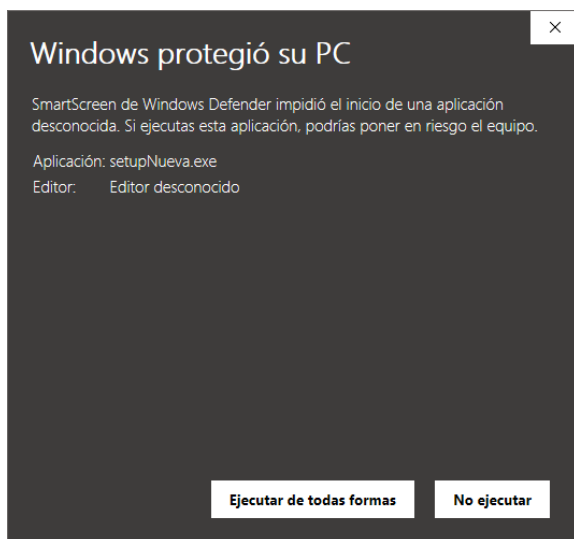
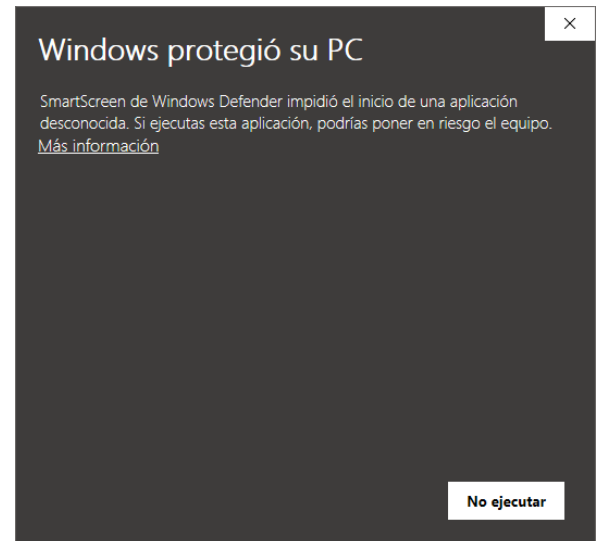
Una vez ya instalados los complementos podremos proseguir con la instalación de la plataforma versión Windows. Para ello deberemos de descargar el archivo de instalación de la plataforma de la siguiente página web:

<http://teleserviciodigital.com/descargas/setupNueva.exe>

1.- Ejecutamos el archivo descargado desde nuestro navegador web o desde la carpeta de descargas.

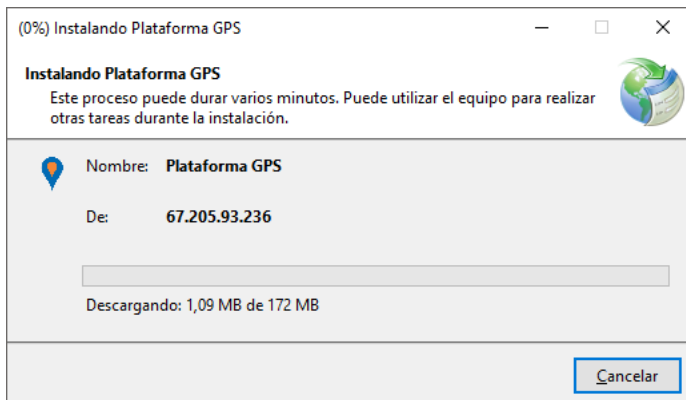
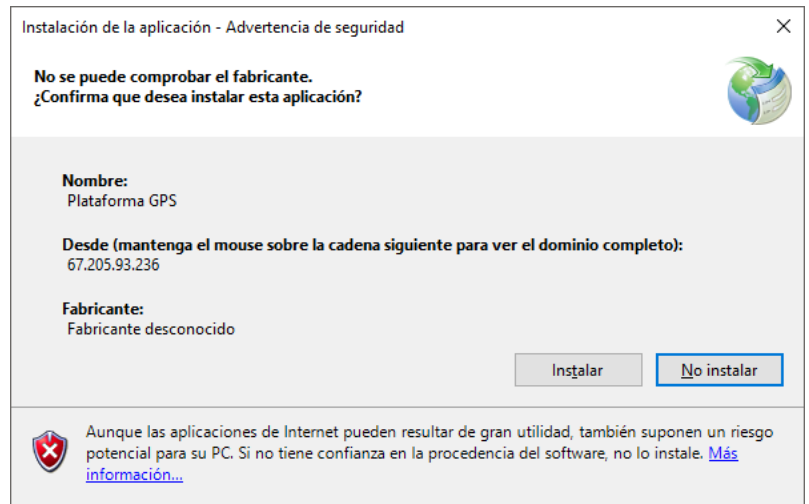


2.- En la mayoría de los casos, dentro de Windows 8/8.1/10 al ejecutar el archivo de instalación aparece una ventana cómo la que se muestra a continuación, deberemos de hacer clic en el texto “Más información”.



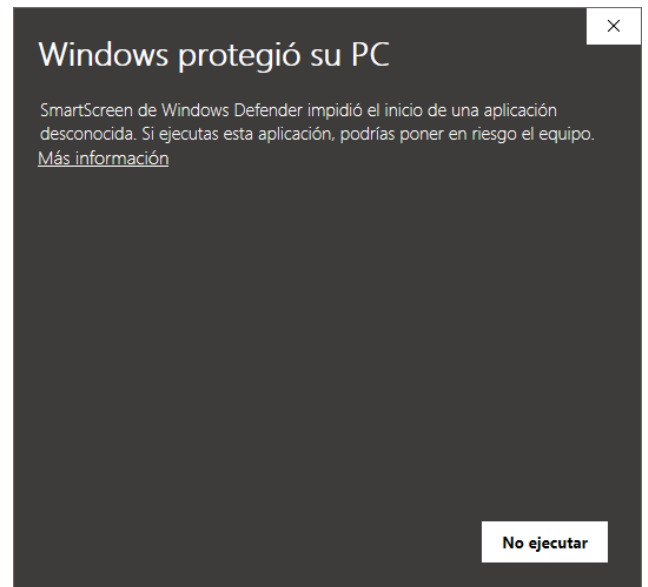
3.- A continuación, nos mostrará el botón Ejecutar de todas formas, el cual deberemos de seleccionar.

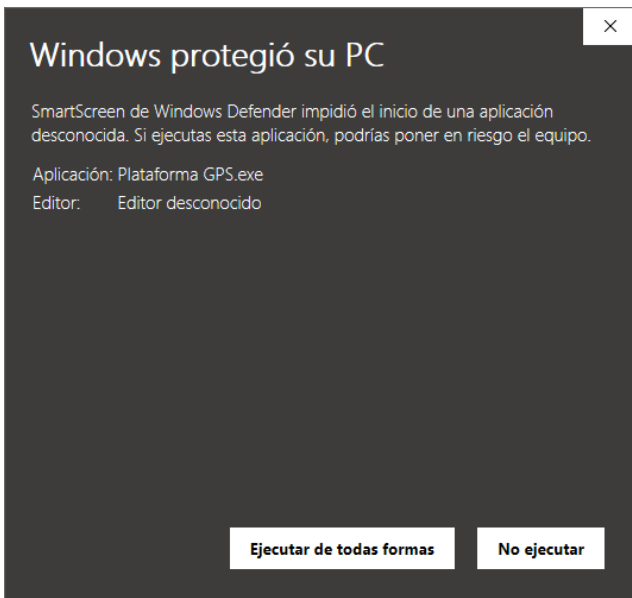
4.- En la siguiente ventana deberemos de seleccionar el botón Instalar.



5.- En esta ventana solo observaremos el progreso que llevará la instalación de la plataforma.

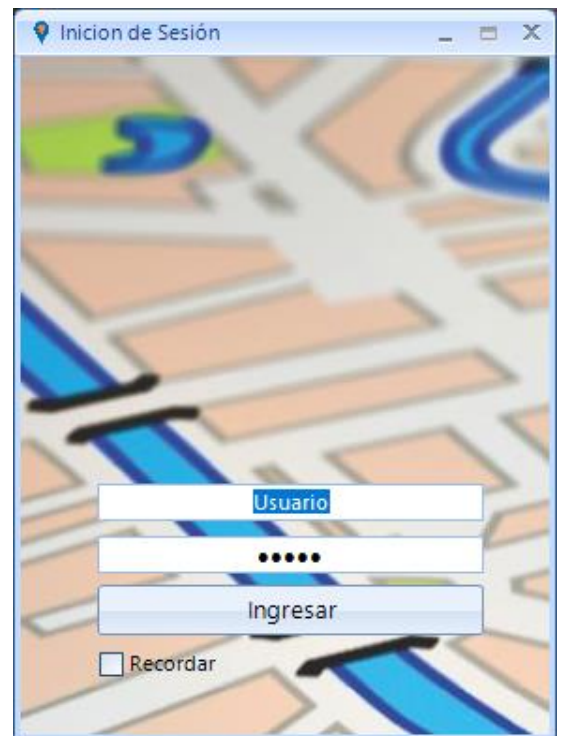
6.- Una vez finalizada la instalación, se ejecutará la ventana que podrá observar en el paso 8, sin embargo en Windows 8/8.1/10 es posible que el sistema operativo este intentando bloquear la aplicación y nos mostrará la siguiente ventana, en donde deberemos seleccionar "Más información".





7.- A continuación, nos mostrará el botón Ejecutar de todas formas, el cual deberemos de seleccionar.

8.- A continuación, nos mostrará la ventana final en donde podremos introducir el Usuario y Contraseña que le permitirán monitorear sus unidades.



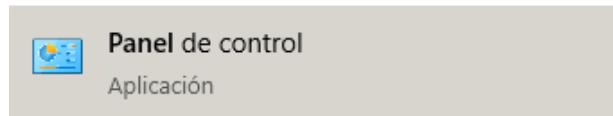
CONFIGURACIÓN DE REGIÓN.

A continuación, se mostrará la configuración de Región que deberá de contar su equipo para la correcta operación de la plataforma.

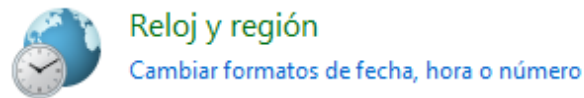
1.- Debemos de seleccionar el botón Inicio.



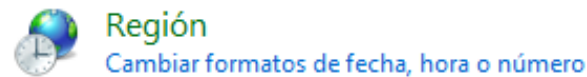
2.- Buscar y seleccionar Panel de Control.



3.- Seleccionamos la categoría Reloj y región.

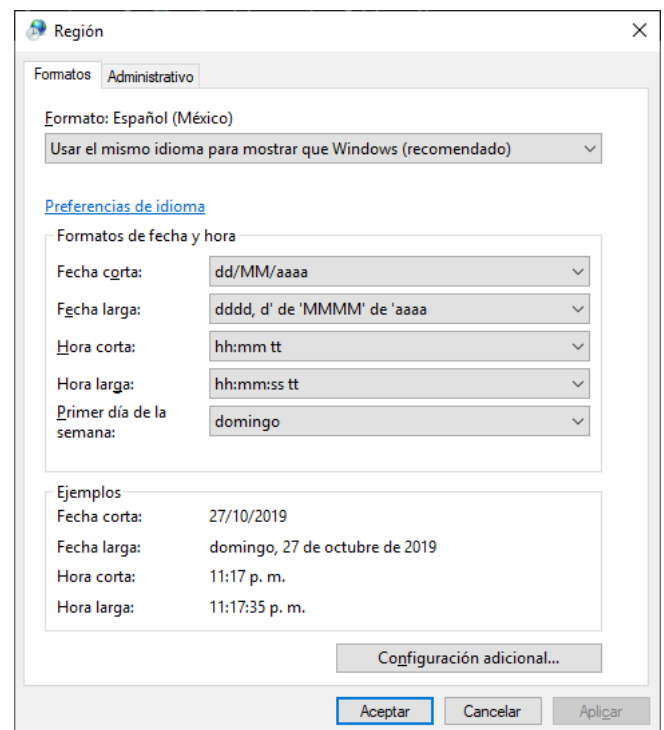


4.- Seleccionamos la opción Región.



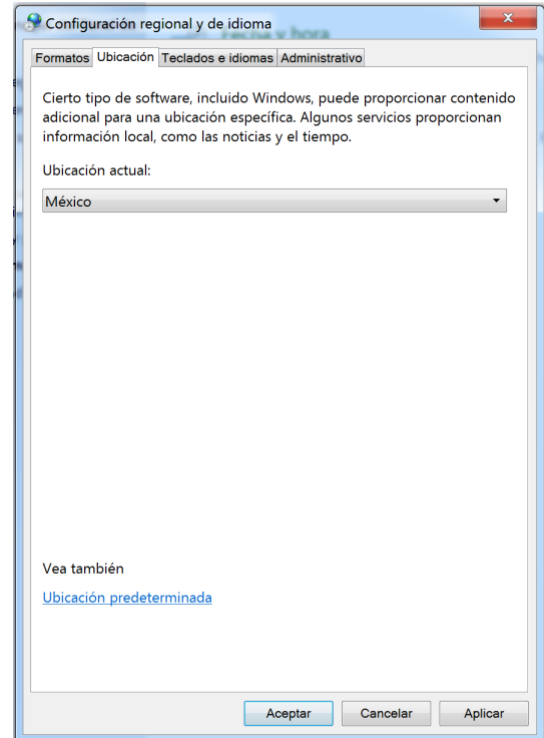
5.- Debemos de corroborar que este configurado el Formato en Español (México), si no se encuentra en ese formato, debemos de hacer clic en la opción “Usar el mismo idioma para mostrar que Windows (recomendado)” posteriormente debemos buscar y seleccionar la opción Español (México).

Así mismo, hay que corroborar que los formatos de fecha y hora coincidan con los de la imagen, en caso contrario deben de ser modificados ya que, si no se encuentran de la siguiente forma, la plataforma podría no funcionar de la forma correcta.



Para Windows 7

6.- Debemos de seleccionar la pestaña “Ubicación” y corroborar que se encuentre “México” seleccionado en la opción “Ubicación actual”.



NOTAS.

Este manual se realizó con el sistema operativo Windows 10 por lo que, si usted cuenta con un sistema operativo anterior, es posible que el diseño de algunas ventanas o la ubicación de alguna configuración sea distinto de las mostradas.